

CONDICIONES GENERALES DE TRANSPORTE MSN POSTAL S.R.L.

Las Condiciones Generales de Transporte de envíos por MSN POSTAL S.R.L. (en adelante MSN) y la responsabilidad de MSN, sus agentes y empleados, regirán bajos las siguientes disposiciones:

1. MSN se reserva el derecho de negar el transporte de Documentos o envíos de cualquier naturaleza y a cualquier persona, firma o compañía a su sola discreción. MSN solo transportará documentos o envíos que den cumplimiento a los convenios postales locales e internacionales y a las presentes condiciones.
2. MSN, sus empleados y agentes no tienen responsabilidad por la pérdida o daños que puedan sufrir los envíos, y en caso de tener alguna responsabilidad se limitará al valor manifestado con la limitación establecida en la cláusula 9.
3. MSN podrá rechazar los envíos mal acondicionados o cuyos embalajes fuesen insuficientes o inapropiados. Los daños sufridos por vicios propios de los envíos, por roturas o derrames, o caso fortuito, correrán por cuenta del remitente.
4. MSN no transportará materiales perecederos, ni peligrosos que puedan causar daño, combustibles o explosivos, oro y plata en barras o polvo o cualquier otra forma de materiales semipreciosos, piedras preciosas o semipreciosos, incluyen carbones y diamantes comerciales, dinero en efectivo de cualquier nacionalidad, cheques al portador. La enumeración precedente no es taxativa y MSN podrá rechazar a su exclusivo criterio el transporte de todo envío.
5. En el supuesto de que fuese entregado a MSN algún envío conteniendo documentos o materiales cuyo transporte MSN no realiza, el cliente deberá indemnizar a MSN todos los daños y perjuicios, y gastos derivados de cualquier reclamación o sanción pública o privada que puedan resultar como consecuencia de ese hecho.
6. MSN no será responsable de las sanciones que las Aduanas, administraciones postales y otros organismos públicos pudieran imponer al cliente por el contenido de los envíos ni por los perjuicios que eso pudiera causar al cliente quien exonera a MSN de toda responsabilidad en cuanto a tales pérdidas o daños. El cliente es responsable por las pérdidas, los daños y gastos ocasionados por el incumplimiento de las obligaciones asumidas y de las presentes condiciones o como resultado de su negligencia
7. MSN se reserva el derecho de inspeccionar los documentos entregados por sus clientes a fin de determinar si los mismos cumplen las normas locales e internacionales vigentes y a las presentes condiciones. La inspección que practique MSN no garantiza que el envío inspeccionado es suficiente como para no infringir las normas vigentes en el territorio nacional.
8. MSN transporta los documentos y paquetes que se encuentren legítimamente y de buena fe en posesión del cliente, quién deberá estar autorizado para aceptar las presentes cláusulas y que al efecto acepta expresamente, tanto en su nombre propio como en el de aquellas personas que puedan aparecer interesadas en los documentos o envíos. El cliente indemnizará a MSN por cualquier daño, costo o gasto resultante de cualquier incumplimiento de esta cláusula.
9. MSN no será responsable si: I) la pérdida, daño, demora, falta de entrega o no entrega han sido provocada por la negligencia de terceros. II) la pérdida, daño, demora, falta de entrega o no entrega han sido provocadas por el acto, descuido u omisión del embarcador, receptor o

cualquier otra parte distinta a MSN que tuviera alguna relación con el transporte. III) Si existiere violación por parte del remitente o destinatario de cualquiera de las condiciones establecidas en el presente contrato o de cualquier regulación, nacional o internacional vigente. IV) la pérdida o daño, demora, falta de entrega o no entrega fueran consecuencia de fuerza mayor, caso fortuito, peligros aéreos o terrestres, acciones de autoridades públicas que actúan con autoridad y mandato real o aparente, actos u omisiones de las aduanas u otros funcionarios gubernamentales, tumultos, huelgas, conmociones civiles, motines, revoluciones, incidentes relacionados a un estado de guerra, condiciones climáticas o demoras originadas por defectos mecánicos de los medios de transporte.

10. MSN será responsable por los documentos o envíos de los clientes mientras se encuentren bajo su custodia, con las limitaciones establecidas en la cláusula siguiente, en aquellos casos en que el cliente alegare fundadamente que los documentos o envíos han sido perdidos por negligencia de MSN, sus agentes o empleados. MSN no será responsable, a excepción de lo anteriormente establecido, por ningún daño o perjuicio directo o indirecto que el cliente pueda sufrir como consecuencia de la pérdida de los documentos o envíos. El periodo razonable que demanda a MSN la búsqueda y entrega de documentos perdidos no será considerado demora y por lo tanto MSN no será responsable por la misma.

11. La responsabilidad de MSN, en las condiciones mencionadas en la cláusula precedente, se limitará al pago total por parte de MSN hasta la suma de Gs. 100.000 o a la suma de las pérdidas o daño realmente determinado, la que sea menor. MSN no será responsable en ningún caso por pérdidas comerciales, financieras o cualquier otra indirecta o incidental, que incluyen pero no se limitan a las pérdidas de ganancias o ingreso o lucro cesante. A los fines de la determinación del valor de un documento se considera su valor de restitución o sustitución en el momento y lugar del embarque, sin que dicho valor tenga relación con la utilidad comercial del documento para el cliente ni para cualesquiera otros artículos que resultaren afectados consecuentemente si ocurriera una pérdida de dicho documento.

12. Los reclamos de los clientes contra MSN por demora, pérdida, falta de entrega o no entrega deberán efectuarse por escrito ante la oficina de MSN donde fue aceptado el envío, dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha de dicha aceptación. Fuera de este lapso de tiempo no podrá efectuarse reclamo alguno a MSN. No se reconocerá ningún reclamo por extravío o avería hasta que hayan sido pagados todos los gastos de transporte adeudados a MSN.

MSN POSTAL S.R.L.